

## AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

### Leveringen

Richtlijn 2014/24/EU

#### AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

##### I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Koning Willem I College

Nationale identificatie:

21372421

Postadres:

Vlijmenseweg 2, Inkoop

Plaats:

'S-HERTOGENBOSCH

NUTS-code:

NL

Postcode:

5223GW

Land:

NL

Contactpersoon:

Inkoop Meesters

Telefoon:

+31 413745084

E-mail:

[post@inkoopmeesters.nl](mailto:post@inkoopmeesters.nl)

Fax:

-

##### Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.kw1c.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

##### I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

##### I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/286181/details>

**Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op**

het hierboven vermelde adres

**Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend**

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/286181/details>

het hierboven vermelde adres

**I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Publiekrechtelijke instelling

**I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Onderwijs

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Service Management Systeem

Referentienummer: -

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Leveringen

#### II.1.4) Korte beschrijving

De aan te besteden opdracht wordt als volgt gedefinieerd:

Het voorzien in een Service Management Systeem (SMS) voor de volledige organisatie van Koning Willem I College.

De volgende onderdelen zijn onderdeel van het SMS voor Koning Willem I College:

- Change management
- Configuratie management
- Request management
- Service Level Management
- Taakbeheer
- Gebruikersinterface
- Incident management
- Rapportages en dashboard
- Problem Management
- Kennisbeheer
- Licentie Management
- Gebouw- en ruimtebeheer
- Workflow Management
- Reserveringen
- Self Service Portal
- Informatiebeveiliging
- Infrastructuur
- Koppelingen
- Authenticatie en autorisatie

- Minimale eisen SLA
- Systeemconfiguratie

Contractbeheer is geen onderdeel van deze aanbesteding.

### **II.1.5) Geraamde totale waarde**

Waarde zonder btw: - Munt: -

### **II.1.6) Inlichtingen over percelen**

Verdeling in percelen: neen

## **II.2) BESCHRIJVING**

### **II.2.1) Benaming**

-

Perceel nr.: -

### **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

-

### **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:  
NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:  
Den Bosch

### **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De totale waarde van de opdracht wordt hierbij begroot op € 840.000 inclusief btw. Dat is als de waarde van de opdracht op jaarbasis gelijk blijft, en alle verlengingen worden afgeroepen.

### **II.2.5) Gunningscriteria**

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium  
Naam: Open vragen

Weging: 45

Kwaliteitscriterium

Naam: Presentatie

Weging: 15

Kwaliteitscriterium

Naam: Wensen

Weging: 10

Prijs

Weging: 30

## **II.2.6) Geraamde waarde**

Waarde zonder btw: - Munt: -

## **II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Looptijd in maanden: 168

Deze opdracht kan worden verlengd: neen

## **II.2.10) Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

## **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: neen

## **II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi**

-

## **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

## **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

### III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

#### III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Verplichte Uitsluitingsgronden,
- Faillissement of Surseance van betaling

#### III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

#### III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Kerncompetenties,
- Managementsysteem voor informatiebeveiliging,
- Systeem voor beheersing van uitbesteedde processen

Eventuele minimumeisen:

-

#### III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

### III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

#### III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

#### III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

**III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### IV.1) BESCHRIJVING

#### IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

#### IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

#### IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

#### IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

### IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

#### IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

#### IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 08/03/2023 Plaatselijke tijd: 23:59

#### IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

#### IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

#### **IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

#### **IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**

Datum: 09/03/2023 Plaatselijke tijd: 08:05

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

### VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

### VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

### VI.4) BEROEPSPROCEDURES

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Oost-Brabant

Postadres:

Postbus 70584

Plaats:

's-Hertogenbosch

Postcode:

5201 CZ

Land:

NL

E-mail:

[info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl](mailto:info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl)

Telefoon:

+31 883621000

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

#### VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

20/01/2023

[I. II. III. IV. VI.](#)

---

**VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

**VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

20/01/2023